

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar belakang

Perkembangan teknologi zaman ini sangat pesat, tidak hanya teknologi komunikasi tetapi juga teknologi informasi. Dengan bantuan teknologi informasi, proses kerja atau bisnis yang terjadi dalam suatu perusahaan akan dapat dilakukan dengan cepat dan handal. Contoh nyata yang bisa dilihat saat ini adalah semakin banyaknya organisasi, perguruan tinggi, dan perusahaan memanfaatkan teknologi informasi.

Salah satu bentuk cara berkomunikasi lewat internet adalah melalui Email (electronic mail). Email merupakan layanan untuk menulis, mengirim, dan menerima surat. Seiring dengan banyaknya pengguna dan transaksi email, maka kehandalan dan performa server mail sering kali menimbulkan masalah. Dalam transisi menuju era *open source edition* dan *network edition*, *Zimbra Collaboration Suite* merupakan kolaborasi dari beberapa aplikasi open source software.

Pada tahun 2014 seorang yang bernama Malikhul Amin mahasiswa Universitas Muhammadiyah Malang melakukan sebuah penelitian dengan Zimbra mail server dengan menggunakan single server dan menerapkan layanan email tersebut di Universitas Muhammadiyah Malang dan membagi mail server untuk digunakan mahasiswa, karyawan, dan dosen. Jika pada layanan email terjadi dalam skala besar maka untuk menjalankan request yang ada membutuhkan spesifikasi dan performa mail server yang sangat tinggi dan stabil.

Mail Server yaitu (juga dikenal sebagai sebuah *Mail Transfer Agent*, mail router atau mail internet atau juga MTA). *Qmail*, *Microsoft Exchange*, dan *Sendmail* yang lebih umum di antara program-program *mail server* yang paling sering dipakai di banyak perusahaan. Hal ini penulis akan mengimplementasikan dan menguji Zimbra menggunakan MTA. Di samping itu kita juga memerlukan mail server sebagai yang mengatur proses pengiriman dan penerimaan email (S. Shah and W. Soyinka, 2005).

Jika transaksi email mencapai ratusan mail dalam 1 hari maka mekanisme Single Server akan terbebani trafik. Akses email akan terasa lambat karena disaat yang bersamaan resources server harus dipergunakan untuk menangani service lain seperti MTA anti spam dan anti virus. Untuk mengantisipasinya kita bisa menggunakan Zimbra mail server dengan skema multi server yang terbagi atas tiga server LDAP server, MTA server, dan MAILBOX server.

Berdasar latar belakang masalah itu, penulis mencoba mengimplementasikan dan menguji dari masalah tersebut ke dalam tujuan uji coba dengan mengambil judul:

“Membangun Multiple Mail Server Menggunakan Zimbra :MTA(Mail Transfer Agent)”

1.1 Rumusan Masalah

Berdasarkan permasalahan yang dijelaskan dengan latar belakang, maka didapat permasalahan sebagai berikut:

1. Bagaimana membangun Multiple mail server menggunakan Zimbra
2. Bagaimana cara membandingkan Zimbra multiple mail server terhadap single server
3. Bagaimana menerapkan MTA pada zimbra multiple mail server

1.2 Tujuan

1. Membuat aplikasi yang berbasis email dan menggunakan zimbra.
2. Menerapkan zimbra multiple mail server terhadap single server zimbra
3. Menerapkan MTA pada zimbra multiple mail server.

1.3 Batasan masalah

Adapun batasan masalah yang kami hadapi sebagai berikut :

1. Pembuatan mail server ini berbasis web dan menggunakan zimbra
2. Website ini dibangun dengan menggunakan software open source
3. System operasi yang digunakan penelitian ini adalah linux
4. Tidak membahas keamanan jaringan

1.4 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan pada Tugas Akhir ini adalah sebagai berikut :

BAB I : Pendahuluan

Untuk sistematika pertama Berisi latar belakang rumusan masalah, tujuan, batasan masalah, dan sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Menjelaskan mengenai beberapa teori-teori penunjang yang dijadikan dalam mengerjakan Tugas Akhir ini. seperti linux ubuntu ,pengertian Zimbra dan pengertian DNS

BAB III :ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM

Menjelaskan dan menerapkan tentang bagaimana installasi sebuah linux ubuntu,DNS dan paket MTA *zimbra collaboration suite*(ZCS)

BAB IV : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN

Membahas tentang implementasi sistem dan pengujian sistem yang di buat dapat berupa hasil dari implementasi DNS dan hasil pengujian service Mail Transfer Agent terhadap single server

BAB V : PENUTUP

Yang terakhir adalah Berisi tentang kesimpulan dari keseluruhan pengerjaan Tugas Akhir dan saran-saran untuk pengembangan sistem sistem lebih lanjut

